

## Règlement intérieur et conditions générales de vente Séjour familles

Madame, Monsieur,

Nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement dans le centre de vacances EVADE à La Grande Motte.

Afin de préparer au mieux votre séjour, voici les renseignements concernant l'organisation du centre de vacances.

### Accueil

L'accueil est ouvert de 9h00 à 13h30 et de 17h00 à 19h00. Les arrivées sur le centre s'effectuent durant ces horaires d'ouverture. Toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires doit être expressément spécifié.

Les chambres sont disponibles le jour d'arrivée à partir de 9h00.

Une **caution de 50 euros** (à verser en chèque ou espèces) par chambre sera demandée à votre arrivée et restituée à la fin de votre séjour.

### Hébergement

Nous proposons un hébergement en **chambre de quatre couchages en lits superposés avec sanitaires privés**. Les draps sont fournis. Conformément à la législation en vigueur, les lits du haut sont interdits aux enfants de moins de 6 ans.

Le nombre de personnes présentes doit être conforme à la capacité d'accueil de l'hébergement. Seules les personnes déclarées sont autorisées à séjourner au sein de la structure.

## **Restauration**

Nous vous proposons une **restauration collective familiale et soignée**. Les menus peuvent être consultés à l'entrée du restaurant. Des spécialités régionales viendront bien entendu agrémenter votre séjour.

Le petit déjeuner est échelonné. Le déjeuner et le dîner sont servis à heure fixe. Le respect des horaires des repas est impératif compte tenu des horaires du personnel de service.

- Petit Déjeuner de 8h00 à 9h00
- Déjeuner à 12h30
- Dîner à 19h00

En cas **d'allergie alimentaire**, nous nous adaptons dans la mesure du possible. Il convient de fournir 15 jours avant votre arrivée au centre de vacances un certificat médical indiquant de façon précise les aliments interdits. Le certificat médical est une obligation pour une question de responsabilité.

Si vous souhaitez commander un **pique-nique**, il convient d'en faire la demande à l'accueil 48 heures à l'avance.

## **Stationnement**

Le parking que nous mettons à disposition est gratuit mais non gardé. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou dégradations. Entre 21h30 et 6h00, les entrées et sorties du parking ne sont pas possibles.

## **Bruit**

Entre 22h30 et 8h00, il est demandé aux résidents de respecter le sommeil de chacun. De manière générale, il est demandé de respecter le confort des autres vacanciers.

## **Pertes - vols – dégradations**

Nous attachons un soin particulier à l'entretien du bâtiment et du matériel pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles. Par conséquent, nous vous demandons également de prendre soin des locaux et du matériel mis à votre disposition. Toute dégradation ou détérioration sera facturée.

La perte d'une clé sécurisée entraîne la facturation d'une somme forfaitaire de 70 euros.

Dans l'hypothèse où un des participants occasionne des dommages corporels ou matériels, sa responsabilité civile pourra être recherchée en vue d'un dédommagement.

La responsabilité du centre EVADE ne saurait être engagée en cas de pertes, vols ou dégradations d'effets personnels tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des installations.

### **Tabac, alcool**

Notre centre de vacances relève de la législation des établissements recevant du public et est tout particulièrement à destination des enfants et agréé pour l'accueil de classes de découvertes et de colonies de vacances. Il est par conséquent interdit de fumer dans le bâtiment et dans le parc.

La consommation d'alcool sur le centre est interdite en dehors des repas.

### **Sécurité**

Les animaux domestiques sont interdits sur le centre de vacances pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

Nous vous remercions de prendre connaissance des consignes et des plans d'évacuation affichées dans chaque chambre et de repérer les issues de secours.

En cas d'alarme incendie, nous vous demandons de rejoindre la zone de regroupement : le terrain multisport.

### **Matériel bébé**

Le centre de vacances peut mettre à disposition du matériel pour les enfants de moins de 3 ans : chauffe biberon, chaise-haute, lit bébé, tapis à langer...

En cas de besoin, il convient d'appeler le centre de vacances avant votre séjour pour réserver le matériel souhaité.

### **Numéros de téléphone utile**

La liste des numéros d'urgence (médecin, pharmacie...) est affichée à l'accueil.

### **A la fin de votre séjour**

- Merci de libérer les chambres à 9h30 au plus tard. Une pièce fermant à clé est à votre disposition pour stocker vos bagages ;
- Merci de rendre la chambre en bon état de propreté (balai et pelle à disposition dans la chambre). Des frais de ménage peuvent être facturés sur la base forfaitaire de 35 € par chambre incorrecte.
- La poubelle de la salle de bain de votre chambre est à vider dans celle du couloir
- Les couettes sont à plier sur les lits

- Les draps sont à déposer dans les sacs prévus en séparant les draps housses, les taies et housses de couette (ne pas enlever les alèzes de protection)
- N'oubliez pas de nous restituer les clefs en votre possession avant votre départ

### **Respect du règlement**

En cas de non-respect des règles de fonctionnement de l'établissement, la direction du centre se réserve le droit de mettre un terme au séjour avant la fin prévue sans qu'aucune indemnité de quelque sorte que ce soit ne puisse être demandée.

### **Réclamations**

Les participants disposent d'un délai de 72 heures après leur arrivée pour signaler par écrit toute réclamation ayant trait au descriptif ou à la qualité de leur séjour. Passé ce délai, EVADE ne prendra en compte aucune réclamation.

### **Réservation/Annulation**

Un acompte de 50% du coût total du séjour est demandé à l'inscription. Le solde du séjour doit être réglé avant le vendredi 03 mai 2024.

En cas d'annulation :

- Par la famille, des frais d'annulation pour un montant de 50% du coût total du séjour sont facturés. Aucun frais n'est retenu en cas de force majeure (hospitalisation ou décès d'un participant).
- Par EVADE, remboursement de la totalité des acomptes versés.

Nous espérons avoir communiqué les informations les plus importantes pouvant faciliter l'organisation de votre séjour et restons bien entendu à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire qui pourrait vous être utile.

L'équipe du centre EVADE